

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 1/2	Wydanie/Version: 4

Wypełnia Klient/ Customer Part <table border="1"> <tr> <td>Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number</td> </tr> <tr> <td>05/02/2025/1</td> </tr> </table>	Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number	05/02/2025/1	Wypełnia CMCP/ CMCP Part <table border="1"> <tr> <td>Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number</td> </tr> <tr> <td> </td> </tr> </table>	Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number	
Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number					
05/02/2025/1					
Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number					

###Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim/please fill in the form in polish or english language###
 Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do: /please send the document to sales person representative and to:
cmczclaims@cmc.com

Klient CMCP/ CMCP Customer: Steel Trade A.S. Maare 42, Prerov, Slovakia	Ostateczny odbiorca/ Final Customer: Rissenwerk GmbH Ulm Strasse 71, 84246 Koeln, Germany
Przedstawiciel Klienta/ Company representative: Peter Mitas (peter.mitas@steeltrade.sk)	Przedstawiciel Handlowy CMCP/ CMCP Sales person representative: Anna Maj (anna.maj@cmc.com)

Dane podstawowe/ Basic information:
--

Data dostawy/ Delivery Date	2025-02-04	Nazwa wyrobu/ Product name	Round bars
Data zgłoszenia/ Complain Date	2025-04-12	Ilość reklamowana/ Claimed Quantity	3,940 t

Numer Dostawy Delivery Note	Wymiar Dimension	Gatunek Grade	Partia Batch Number	Nr paczki/kręgu Bundle/coil no.	Stan przerobu Processing status	Ilość reklamowana Claimed Quantity
86125745	60	S355J2	621745E2 34	ZCD0214567	Material cut	1,894 t
86126854	60	S355J2	621745E2 34	ZCD0214583	Material in delivery conditio	2,046 t

Dodatkowe Informacje/ Additional information	Customer during initial process cut off and separated bad parts (elements) from the good one. Defective bar parts are available to check at Customer’s warehouse. Good parts was used for production.
---	--

Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/ Customer proposal to terminate complaint procedure

Customer separated 3,940 tons and requests reimbursement for purchased material and complaint costs.

Data wysłania próbek do CMCP/ Date of sending samples to control in CMCP*	2025-04-13
--	-------------------

Dodatkowe koszty reklamacyjne/ Extra complain costs			
L.p.	Rodzaj poniesionych kosztów?/ Type of cost incurred?	Ile?/ How much?	
1.	Sorting costs	134,58 €	
2.	Cutting material	73,50 €	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
Inf.	Proszę nie wpisywać kosztów materiału/ Please do not type here material costs	Total:	208,08 €

* Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
 Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint
 ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
 The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 2/2	Wydanie/Version: 4

Wypełnia Klient/ Customer Part

Opis problemu – analiza 5W2H/ Problem description – analysis 5W2H:

Jaki jest problem? What is the problem?	Cracks reach a depth of 7 mm	
Dlaczego stanowi to problemem? Why it is a problem?	Cracks are visible on the final product (picture below) which disqualifies them for further processing / sales.	
Gdzie został wykryty? Where was it found?	During initial production proces – cutting bar on a small parts.	
Kiedy został wykryty? When was it found?	Data Date	Etap przerobu Processing stage
	2025-04-01	Cutting process
Kto znalazł problem? Who found the issue?	Saw operator	
Jak został wykryty? How was it detected?	During the visual inspection of cut pieces	
Jaka jest skala problemu (ilość)? How many?	Total: 3,940 t (1,894 t of cut material and 2,046 t of material in the delivery condition) – 15%	

Miejsce na zdjęcia/ Place for the photos

1) 	1.Opis zdjęcia/ photo description The final product with defect.	2) 	2.Opis zdjęcia/ photo description Cut bar part with defect prepared for production
3) 	3.Opis zdjęcia/ photo description Negative upsetting test.	4) 	4.Opis zdjęcia/ photo description Negative upsetting test.

Załączniki/Attachments:

1. Additional photos from Customer
2. Invoice
3. Quality certificate
4.

Prerov, 12.04.2025

**** DATA I MIEJSCE**
DATE AND PLACE



PODPIS REKLAMUJĄCEGO I PIECZĘĆ FIRMY
CLAIMER SIGNATURE AND COMPANY STAMP

- * Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint
- ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.