

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 1/2	Wydanie/Version: 4

Wypełnia Klient/ Customer Part Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number 05/02/2025/1	Wypełnia CMCP/ CMCP Part Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number
--	---

###Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim/please fill in the form in polish or english language###
 Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do: /please send the document to sales person representative and to:
 cmczclaims@cmc.com

Klient CMCP/ CMCP Customer: Przetwórstwo Metali Sp. z o.o. ul. Metalowa 34, 32-478 Prętów	Ostateczny odbiorca/ Final Customer: Fabryka Narzędzi S.A. ul. Robotników 22, 87-247 Białystok
Przedstawiciel Klienta/ Company representative: Zbigniew Kowalski (zbigniew.kowalski@pm.pl)	Przedstawiciel Handlowy CMCP/ CMCP Sales person representative: Anna Maj (anna.maj@cmc.com)

Dane podstawowe/ Basic information:

Data dostawy/ Delivery Date	2025-02-04	Nazwa wyrobu/ Product name	Pręty gładkie
Data zgłoszenia/ Complain Date	2025-04-12	Ilość reklamowana/ Claimed Quantity	3,940 t

Numer Dostawy Delivery Note	Wymiar Dimension	Gatunek Grade	Partia Batch Number	Nr paczki/kręgu Bundle/coil no.	Stan przerobu Processing status	Ilość reklamowana Claimed Quantity
86125745	60	S355J2	621745E2 34	ZCD0214567	Material pocięty na odcinki Stan dostawy	1,894 t
86126854	60	S355J2	621745E2 34	ZCD0214583		2,046 t

Dodatkowe Informacje/ Additional information	Klient w trakcie przerobu odciął i odseparował złą partię (detale) od dobrej. Wadliwe części prętów są do wglądu u Klienta.
---	--

Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/ Customer proposal to terminate complaint procedure

Zwrot reklamowanego materiału do CMC, zwrot poniesionych kosztów przerobu

Data wysłania próbek do CMCP/ Date of sending samples to control in CMCP*	
--	--

Dodatkowe koszty reklamacyjne/ Extra complain costs			
L.p.	Rodzaj poniesionych kosztów?/ Type of cost incurred?	Ile?/ How much?	
1.	Sortowanie materiału	1253,24 zł	
2.	Cięcie materiału	541,60 zł	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
Inf.	Proszę nie wpisywać kosztów materiału/ Please do not type here material costs	Total:	1794,84 zł

* Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
 Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint
 ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
 The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 2/2	Wydanie/Version: 4

Wypełnia Klient/ Customer Part

Opis problemu – analiza 5W2H/ Problem description – analysis 5W2H:

Jaki jest problem? What is the problem?	Pęknięcia sięgające głębokości 7 mm	
Dlaczego stanowi to problemem? Why it is a problem?	Pęknięcia uwidaczniają się na produkcie końcowym (jak na zdjęciach) co dyskwalifikuje go do dalszej obróbki/sprzedaży	
Gdzie został wykryty? Where was it found?	W trakcie wstępnego procesu produkcyjnego – cięcia prętów na mniejsze detale.	
Kiedy został wykryty? When was it found?	Data Date	Etap przerobu Processing stage
	2025-04-01	Cięcie materiału
Kto znalazł problem? Who found the issue?	Operator pily	
Jak został wykryty? How was it detected?	W trakcie kontroli wzrokowej ciętych elementów	
Jaka jest skala problemu (ilość)? How many?	Łącznie 3,940 tony (1,894 t pociętych elementów oraz 2,094 t w stanie dostawy) – 15%	

Miejsce na zdjęcia/ Place for the photos

1) 	1.Opis zdjęcia/ photo description Wyrób gotowy z widoczną wadą	2) 	2.Opis zdjęcia/ photo description Pocięty pręt przygotowany do produkcji.
3) 	3.Opis zdjęcia/ photo description Negatywne próby spęczania	4) 	4.Opis zdjęcia/ photo description Negatywna próba spęczania

Załączniki/Attachments:

- Dodatkowe zdjęcia od Klienta**
- Faktura**
- Świadectwo odbioru 3.1**
-

Prętów, 12-04-2025

**** DATA I MIEJSCE**
DATE AND PLACE

PODPIS REKLAMUJĄCEGO I PIECZĘĆ FIRMY
CLAIMER SIGNATURE AND COMPANY STAMP

- * Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint
- ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.