

Wypełnia Klient/ Customer Part

Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number

05/15/2012_MutexMetal_Company

Wypełnia CMCZ/ CMCZ Part

Numer Reklamacji CMCZ/ CMCZ Complaint Number

###Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim/please fill in the form in polish or english language###
 Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do: /please send the document to sales person representative and to:
 mariusz.pytel@cmc.com, marcin.chmiel@cmc.com

Wypełnia Klient/ Customer Part

Klient CMCZ/ CMCZ Customer:

Mutex Metal Company. Adres: ul. Cicha 53-113, Wrocław

Ostateczny odbiorca/ Final Customer:

Amadcon. Adres: Kirch Str. 52, Berlin, 10117 Niemcy

Przedstawiciel Klienta/ Company representative:

Adrian Kosiba (kosiba@mutex.com.pl)

Przedstawiciel Handlowy CMCZ/ CMCZ Sales person representative:

Anna Maj (anna.maj@cmc.com)

Dane podstawowe/ Basic information:

Data dostawy/ Delivery Date	2012-05-01	Nazwa wyrobu/ Product name	Pręty okrągłe gładkie
Data zgłoszenia/ Complain Date	2012-05-07	Ilość reklamowana/ Claimed Quantity	3,940 Mg

Numer Dostawy Delivery Note	Wymiar Dimension	Gatunek Grade	Partia Batch Number	Ilość reklamowana Claimed Quantity
80703321	Ø60	C45E	516450E213, 518682E213	2,000 Mg
80703321	Ø32	S355J2	514666E213	1,350 Mg 0,590 Mg

 Dodatkowe Informacje/
Additional information

Klient w trakcie przerobu odciął i odseparował złą partię (elementy) od dobrej. Wadliwe części prętów są do wglądu u Klienta. Pozostały materiał został użyty do produkcji.

Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/ Customer proposal to terminate complaint procedure

Klient odseparował łącznie 3,940 Mg i domaga się zwrotu kosztów za zakupiony materiał oraz poniesionych kosztów.

Data wysłania próbek do CMCZ/ Date of sending samples to control in CMCZ*

2012-05-05

Dodatkowe koszty reklamacyjne/ Extra complain costs

L.p.	Rodzaj poniesionych kosztów?/ Type of cost incurred?	Ile?/ How much?
1.	Sortowanie materiału	134,58 zł
2.	Cięcie materiału	73,50 zł
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
Inf.	Proszę nie wpisywać kosztów materiału/ Please do not type here material costs	Total: 208,08 zł

 * Dzień dostarczenia próbek do CMCZ jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
 Day of delivery samples to CMCZ is a first day of handling complaint

 ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Zawiercie S.A.
 The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Zawiercie S.A

Wypełnia Klient/ Customer Part

Opis problemu – analiza 5W2H/ Problem description – analysis 5W2H:

Jaki jest problem? What is the problem?	Pęknięcia sięgające głębokości 7 mm.
Dlaczego stanowi to problemem? Why it is a problem?	Pęknięcia uwidaczniają się na produkcie końcowym (jak na zdjęciach) co dyskwalifikuje go do dalszej obróbki/sprzedaży.
Gdzie został wykryty? Where was it founded?	W trakcie wstępnego procesu produkcyjnego – cięcia pręta na mniejsze element.
Kiedy został wykryty? When was it founded?	2012-05-04
Kto znalazł problem? Who founded the issue?	Operator produkcyjny
Jak został wykryty? How was detected?	W trakcie kontroli wzrokowej ciętych elementów
Jaka jest skala problemu (ilość)? How many?	Łącznie 3,940 Mg (1,590 Mg ciętych elementów i 2,350 Mg prętów nie pociętych na części).

Miejsce na zdjęcia/ Place for a photos

1) 	1.Opis zdjęcia/ photo description Wyrób gotowy z uwidoczną wadą fabryczną.	2) 	2.Opis zdjęcia/ photo description Pocięty pręt przygotowany do produkcji.
3) 	3.Opis zdjęcia/ photo description Kontrola szkodliwości wady na półprodukcie – negatywne próby spęczania.	4) 	4.Opis zdjęcia/ photo description Wada z prętów dała negatywne próby spęczania.

Załączniki/Attachments:

1. **Dodatkowe zdjęcia od Klienta**
2. **Zeskanowana faktura**
3. **Zeskanowany dokument transportowy**
4.

Wrocław, dn. 2012-05-07

**** DATA I MIEJSCE**
DATE AND PLACE

PODPIS REKLAMUJĄCEGO I PIECZĘĆ FIRMY
CLAIMER SIGNATURE AND COMPANY STAMP

 * Dzień dostarczenia próbek do CMCZ jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
Day of delivery samples to CMCZ is a first day of handling complaint

 ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Zawiercie S.A.
The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Zawiercie S.A